

1. 사용시 주의사항.....KTC-K400

KTC-K400 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- ▶ 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- ▶ 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 엌지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다.
- ▶ 전원 플러그를 꽂을 때는 단말기의 전원 스위치를 끈 상태에서 반드시 플러그의 손잡이를 잡고 빼거나 꽂아 주십시오.
- ▶ TV, 오디오, 형광등 안정기, 스피커 등 자성이 강한 물건 주위에서는 설치하지 마십시오.
- ▶ 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF) 상태에서 마른 헝겊으로 닦아 주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- ▶ 본 기기를 임의로 분해하지 마십시오.

- 사용자 안내문 -

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성 평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파 간섭의 우려가 있습니다.

2. 설치방법 및 제품구성

1) 설치 방법

- ① 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
- ② 전원플러그를 꽂으십시오.
- ③ 단말기 뒷면의 "전화선" 에 전화선을 연결하십시오.
- ④ 단말기 뒷면의 "전화기" 에 전화기에서 나오는 선을 연결하십시오.

주의 안전과 제품의 손상방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (조회기 오동작할 수 있음)
 "주의 : USB 포트는 데이터 읽기용으로만 사용되며 핸드폰 등의 기기의 충전용으로 사용하지 마십시오."

2) 제품 구성



3. 버튼별 기능정의.....KTC-K400

버튼	설명
신용	신용승인 및 전화등록 거래 시 사용합니다.
현금	현금 및 일반영수증거래 시 사용하고 문자입력 시 공백삽입으로 사용합니다.
포인트	포인트 거래 및 멤버십 거래 시 사용합니다.
집계	온라인 집계 및 단말기 집계 시 사용합니다.
취소	신용 및 현금 취소 시 사용합니다.
특수 (▲)	특수기능 설정 시 사용하고 메뉴 선택 시 화면 전환에 사용합니다.
바로가기	바로가기 설정 후 설정메뉴를 사용합니다.
기타 (▼)	기타기능 설정 시 사용하고 메뉴 선택 시 화면 전환에 사용합니다.
통신전환	전화선, 전용선 통신 전환 시 사용합니다.
현금IC	현금 IC 거래 시 사용합니다.
은련/면세유	은련거래 및 면세유 거래 시 사용합니다.
재인쇄	재인쇄 시 사용합니다.
종료/내역확인	메뉴 선택 시 종료 또는 초기화면 이동으로 사용하고 일일신용승인내역 확인 시 사용합니다.
지움	잘못된 내용을 한 칸씩 삭제할 때 사용합니다.
입력	입력된 내용을 등록할 때 사용합니다.

4. 문자입력방법

1 ㄱ ㅋ ㆁ	2 ㄷ ㅌ ㄴ	3 ㄹ ㄴ ㅁ	>> 한글자 완성후 신용카드 눌러주세요.
= ; ~ ! @	A B C \$ #	D E F % ^	
4 ㄷ ㅌ ㄴ	5 ㅈ ㅊ ㅊ ㅋ	6 ㅌ ㅍ ㅎ	>> 한글, 영문, 숫자 변경입력은 특수키 눌러주세요.
G H I & *	J K L ()	M N O _ -	
7 ㅌ ㅍ ㅎ	8 ㅈ ㅊ ㅊ ㅋ	9 ㅌ ㅍ ㅎ	>> 글자입력이 제대로 안될때 지움키로 지운후 다시 해주세요.
P Q R S +	T U V I \	W X Y Z :	
00	0 H #	000 # E #	
		.. ? /	

제품규격.....KTC-K400

모델명	KTC-K400
C P U	Cortex-A9
Memory	Flash 256Mb / SDRAM 256Mb
화면표시장치	4" TFT Color LCD (800*480)
카드판독	양방향 2/3 Track
Key Pad	Number 12, Function 11, Key Matrix
IC 리더	EMV1, ISO7816
모뎀	Dial-Up modem (1200bps ~ 56Kbps)
포트	Serial 3port, Tel 2port, Ethernet 1port, USB-A 1port, Micro USB 1port
프린터	2" Thermal Printer
작동온도	0 ~ 50℃
전원	정격입력 : AC 100~240V 50~60Hz 0.8A max, 정격출력 : DC 9V-1A
L x W x H (mm)	180 x 115 x 85

제품보증서

품명 및 형식명	신용카드조회 단말기	형식승인번호	R-R-KWI-K200
제조번호		형식승인일자	2018년 8월
제조원	PAX Computer Technology (Shenzhen) Co., LTD / 중국	보증기간	구입일로부터 18개월
		수입원	광우정보통신(주)

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

< 보증내용 >

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 '소비자피해 보상 규정'에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년 까지 입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재지변에 의한 고장일 경우

< 서비스 의뢰 및 소비자 상담 >

- 고장이 발생하였거나 불편한 점이 있으실 경우에는 구입처 또는 소비자 상담실로 연락하여 주십시오.
- 구입처 :
- 소비자 상담실 : 광우정보통신(주) 고객센터 031-423-1500

WWW.KOCES.COM

KTC-K400
 KTC-K400
 사용설명서



5. 거래기능.....KTC-K400

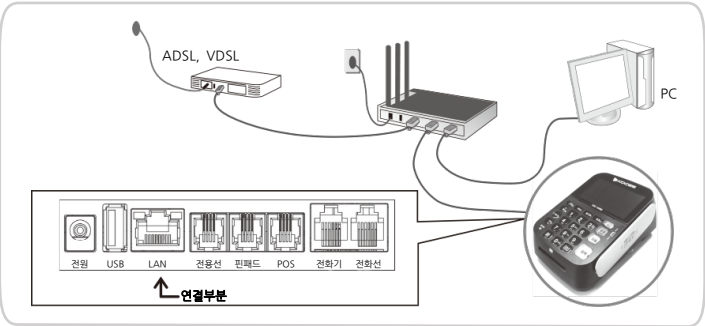
- 1) 승인
- ① MS 신용승인
초기화면 또는 [신용]▶MS카드읽힘▶금액입력▶결과표시 및 전표인쇄
 - ② IC 신용승인
초기화면 또는 [신용]▶IC카드삽입▶금액입력▶결과표시 및 전표인쇄
 - ③ 현금영수증
[현금]▶[1.소비자소득공제]▶번호입력/MS카드읽힘▶금액입력▶결과표시 및 전표인쇄
 - ④ 일반영수증
[현금]▶[3.일반영수증]▶금액입력▶전표인쇄
- ※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 거래 금액에 따라 전자서명을 입력 받습니다.

- 2) 취소
- ① 신용취소
[취소]▶[1.신용]▶카드읽기▶원거래 내역 입력 및 금액입력▶결과표시 및 전표인쇄
 - ② 현금영수증취소
[취소]▶[2.현금영수증]▶[1.소득공제취소]▶번호입력/MS카드읽힘▶금액입력▶결과표시 및 전표인쇄
 - ③ 직전취소
[취소]▶[3.직전취소]▶내용확인▶결과표시 및 전표인쇄
- ※ 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.(취소 시 총금액 및 서명만 입력 받음)

- 3) 집계
- ① 온라인 집계 : 서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시점으로 거래내역을 집계함
 - ② 단말기 집계 : 전체 및 신용, 현금, IC 등의 거래내역을 집계함, 집계내역 삭제 선택 가능
 - ③ 입금 예정 내역 : 서버에 요청하여 입금 예정 내역을 출력함

7. LAN연결 참조사항.....KTC-K400

유무선 공유기의 단말기 연결 방법



- ① ADSL 모뎀(VDSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.
(현재의 통신사 광랜 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)
- ② 공유기의 포트와 단말기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.
- ③ 단말기 이더넷 설정 방법에 따라 IP주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다. (자동 IP 설정을 권장합니다.)
- ④ 설정이 끝나면 단말기에서 접속시험이 성공하는지 확인합니다.

2) 연결 실패 시 대처방안

- ① PC에 LAN을 연결하여 인터넷이 되는지 확인합니다.
인터넷이 되지 않을 경우, 유무선 공유기와의 연결상태 또는 통신사 회선을 확인합니다.
- ② 단말기 LAN 포트의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
- ③ LAN 케이블이 정상인지 확인합니다.
- ④ 인터넷 설정(자동IP, 고정IP) 환경과 단말기 통신 설정이 동일인지 확인합니다.
- ⑤ 고정 IP를 사용할 경우, 같은 네트워크에 단말기 IP 주소와 동일한 IP 주소를 사용하는 장치가 존재하는지 확인합니다.
- ⑥ 자동 IP를 사용할 경우, DHCP 서버가 충돌하는지 확인합니다.
- ⑦ LAN통신을 위한 모든 장치(ADSL모뎀, 유무선공유기, 단말기 등)를 다시 시작합니다.

6. 단말기 설정.....KTC-K400

- 1) 할부거래설정
[특수]▶[1234]▶[5.신용거래설정]▶[할부거래설정]▶[1=사용]▶할부최소금액 입력
 - 2) 부가세설정
[특수]▶[1234]▶[4.기타정보설정]▶[세금설정]▶[1=사용]▶세금계산방식 선택▶세금포함 선택
 - 3) 봉사료설정
[특수]▶[1234]▶[4.기타정보설정]▶[봉사료설정]▶[1=사용]▶봉사료입력방식 선택▶봉사료포함 선택
 - 4) 전표인쇄매수설정
[특수]▶[1234]▶[4.기타정보설정]▶[신용전표설정]▶수기서명전표 또는 전자서명전표 선택▶인쇄매수 선택▶전표출력순서
 - 5) 사인패드 설정
[특수]▶[1234]▶[7.주변장치설정]▶[1.사인/핀패드]▶사인패드설정여부 선택▶핀패드 설정여부 선택
- * 현재 설정된 부가감비는 초기화면 좌측 상단에 표시되어 있음
- 6) 전화선설정
[특수]▶[1234]▶[6.통신설정]▶[1.전화선]▶전화선 사용여부 사용 선택▶통신속도 선택▶대기시간 선택
- * 현재 설정된 통신망은 초기화면 우측 상단에 표시되어 있음
- * LAN으로 설정할 경우 IP 설정을 위해 LAN 선이 연결되어 있어야 포트설정 가능
[특수]▶[1234]▶[7.주변장치설정]▶[7.포트설정]▶포트설정 방식 선택
- 7) 전용선설정
[특수]▶[1234]▶[6.통신설정]▶[2.전용선]▶전용선 사용여부 사용 선택▶전용선종류 선택▶LAN인 경우 자동/고정 IP 선택▶대기시간 선택
- * 현재 설정된 통신망은 초기화면 우측 상단에 표시되어 있음
 - * LAN으로 설정할 경우 IP 설정을 위해 LAN 선이 연결되어 있어야 포트설정 가능
[특수]▶[1234]▶[7.주변장치설정]▶[7.포트설정]▶포트설정 방식 선택
- 8) 화면밝기설정
[특수]▶[1234]▶[4.기타정보설정]▶화면밝기설정▶화살표로 조정 후 입력으로 저장
 - 9) 음성메세지설정
[특수]▶[1234]▶[4.기타정보설정]▶음성메세지설정▶음성크기설정
 - 10) 부저기능설정
[특수]▶[1234]▶[4.기타정보설정]▶부저기능설정
 - 11) 내선번호설정
[특수]▶[1234]▶[3.전화번호설정]▶내선호출번호 입력

8. 신용조회 거절 메시지 및 조치사항.....KTC-K400

메시지 응답표시	메시지별 의미 및 조치사항
미등록 단말기	· 단말기가 등록되지 않았습니다. · KOCE에 등록 후 사용하십시오.
비할부 가맹점카드	· 할부 거래가 불가능한 가맹점이거나, 카드입니다.
가맹점 오류	· 거래가 정지된 가맹점이거나, 해당거래가 금지된 가맹점입니다.
미등록 가맹점	· 미등록 가맹점입니다.
해지, 취소 가맹점	· 해지, 취소된 가맹점입니다.
할부 불가능 카드	· 할부거래 가능 카드가 아닙니다.
거래정지 카드	· 소액연체, 해지, 미교부 등으로 인하여 일시적으로 거래가 제한된 카드입니다.
사용한도 초과	· 최고 사용한도가 초과된 카드입니다.
사용회수 초과	· 최대 사용회수가 초과된 카드입니다.
기업카드 한도초과	· 기업카드로서 허용 한도가 초과 되었습니다.

9. 장애 발생 시 조치방법

장애 발생 상황	원 인	조 치 사 항	
IC	IC카드가 완전히 삽입되지 않음	· IC 입구에 이물질 있음 · IC칩 접촉 부분 불량	· A/S를 요청하십시오. · IC 카드 접촉 부분을 청소하십시오.
	IC카드가 인식되지 않음	· IC 모듈 고장 · IC칩 불량	· A/S를 요청하십시오. · IC 카드를 재발급 받으십시오.
MS	카드가 읽히지 않음	· 카드를 거꾸로 읽힘	· 카드를 다시 읽히십시오.
		· 너무 빠르거나 천천히 읽힘	· 적당한 속도로 다시 읽혀주십시오.
		· 수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	· 각도를 제대로 유지하여 다시 읽혀 주십시오.
		· 카드가 불량	· 수동으로 카드번호를 다시 입력하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	· 헤드에 이물질 있음	· 헤드를 청소하십시오.	
	· 헤드단자 및 라인이 끊김	· A/S를 요청하십시오.	
	· 전원이 연결되지 않음	· 전원을 연결하십시오.	
통신장애	· 휴즈가 단선됨	· A/S를 요청하십시오.	
	· 화면표시가 불량임	· A/S를 요청하십시오.	
	· 너무 느리게 조작됨	· 단말기 전원을 껐다가 다시 켜십시오.	
	· 조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	· 재 동작 후 재차 문제발생 시 A/S를 요청하십시오.	

※ 카드사 전화번호
 BC: 1588-4000 국민: 1588-1688 신한: 1544-7000 삼성: 1588-8700 하나: 1800-1111
 현대: 1577-6000 롯데: 1588-8100 농협: 1644-7400 씨티: 1566-1000 우리: 1588-9955
 현금영수증: 1544-2020