

5. 거래기능.....SMT-T226

승인

1. IC 신용승인
초기화면→IC카드삽입→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
2. MS 신용승인
초기화면→MS카드읽힘→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
3. 현금영수증
[현금]→[1.소비자소득공제]→번호입력/MS카드읽힘→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
4. 간이영수증
[현금]→[3.일반영수증]→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

취소

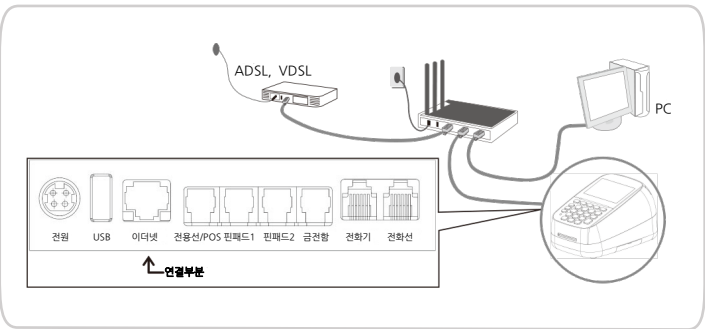
1. 직전취소
[취소]→[2.직전거래취소]→내용확인→결과표시 및 전표인쇄
2. 신용취소
[취소]→[1.신용/현금취소]→[1.신용거래취소]→MS카드읽힘/IC카드삽입
→원거래내역 및 금액입력→결과표시 및 전표인쇄
3. 현금영수증취소
[취소]→[1.신용/현금취소]→[2.소비자소득공제]→번호입력/MS카드읽힘→금액입력
→결과표시 및 전표인쇄
※ 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

정산

1. 일일마감: 서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시점을 기준으로 거래내역을 집계함
2. 교대마감: 이전 시점집계 이후의 거래내역을 집계함
3. 거래일시별집계: 입력한 기간에 거래내역을 집계함

7. LAN연결 참조사항.....SMT-T226

유무선 공유기의 단말기 연결 방법



- ① ADSL 모뎀(VDSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.
(현재의 통신사 광랜 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)
- ② 공유기의 포트와 단말기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.
- ③ 단말기 이더넷 설정 방법에 따라 IP주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다. (자동 IP 설정을 권장합니다.)
- ④ 설정이 끝나면 단말기에서 거래가 성공하는지 확인합니다.

2) 연결 실패 시 대처방안

- ① PC에 LAN을 연결하여 인터넷이 되는지 확인합니다.
인터넷이 되지 않을 경우, 유무선 공유기와의 연결상태 또는 통신사 회선을 확인합니다.
- ② 단말기 LAN 포트의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
- ③ LAN 케이블이 정상인지 확인합니다.
- ④ 인터넷 설정(자동IP, 고정IP) 환경과 단말기 통신 설정이 동일인지 확인합니다.
- ⑤ 고정 IP를 사용할 경우, 같은 네트워크에 단말기 IP 주소와 동일한 IP 주소를 사용하는 장치가 존재하는지 확인합니다.
- ⑥ 자동 IP를 사용할 경우, DHCP 서버가 충돌하는지 확인합니다.
- ⑦ LAN통신을 위한 모든 장치(ADSL모뎀, 유무선공유기, 단말기 등)를 다시 시작합니다.

6. 단말기 설정.....SMT-T226

- 부가세 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[2.거래설정] 선택→[1.부가세설정] 선택
→세금포함여부선택→[세율입력]
※ 부가세 초기설정은 10% 판매금액 포함임
- 봉사료 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[2.거래설정] 선택→[2.봉사료설정선택]→봉사료입력여부선택
※ 봉사료입력 사용 선택 시 봉사료입력방식, 봉사료만으로 승인, 인쇄시 문구 선택, 봉사료 포함여부, 봉사료유를 선택할 수 있음
- 할부개월 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[2.거래설정] 선택→[3.할부설정] 선택
→할부개월사용여부선택
- 영수증인쇄매수 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[2.거래설정] 선택→[4.영수증설정] 선택
→각 거래별 인쇄 출력 매수를 설정
- 전자서명 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[7.부가장비설정] 선택→[1.서명패드설정] 선택
→서명패드 기능 사용여부 설정
- 통신망 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[6.통신설정] 선택→[1.VAN 접속설정] 선택
→사용할 통신망 선택
※ 현재 설정된 통신망을 초기화면 좌측 상단에 표시되어 있음
- PSTN
전화선

AUX
ADSL(전용선)

LAN
TCP/IP(이더넷)
- 전화선 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[6.통신설정] 선택→[1.VAN 접속설정] 선택→[1.전화선] 선택
→내선설정→내선번호→다이얼속도→전화선 속도→접속전화번호 입력
- 전용선 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[6.통신설정] 선택→[1.VAN 접속설정] 선택→[2.전용선] 선택
→통신속도 선택→접속 IP Address를 입력
- LAN사용 설정**: [특수기능]→'7001' 입력→[6.통신설정] 선택→[1.VAN 접속설정] 선택→[3.LAN] 선택
→접속 IP Address를 입력
- 유동IP사용 / 고정IP사용**: [특수기능]→'7001' 입력→[6.통신설정] 선택→[2.단말기 IP설정] 선택
→유동IP 사용유무 설정→(유동IP 바사용 시)고정IP 설정
- 화면밝기 설정**: [특수기능]→'2670' 입력→[1.단말설정] 선택→[8.LCD 설정] →[1.화면밝기조절]
→▼/▲ 키를 이용하여 밝기를 조절
- 카드키인 설정**: [특수기능]→'2670' 입력→[1.단말설정] 선택→[1.키인설정]
→카드번호 사용여부 입력 설정
- 단말기 초기화**: [특수기능]→'2670' 입력→[2.메모리초기화]→선택 데이터 삭제

8. 신용조회 거절 메시지 및 조치사항.....SMT-T226

메시지 응답표시	메시지별 의미 및 조치사항
미등록 단말기	· 단말기가 등록되지 않았습니다. · ㈜스마트로에 등록 후 사용하십시오.
비할부 가맹점카드	· 할부 거래가 불가능한 가맹점이거나, 카드입니다.
가맹점 오류	· 거래가 정지된 가맹점이거나, 해당거래가 금지된 가맹점입니다.
미등록 가맹점	· 미등록 가맹점입니다.
해지, 취소 가맹점	· 해지, 취소된 가맹점입니다.
할부 불가능 카드	· 할부거래 가능 카드가 아닙니다.
거래정지 카드	· 소액연체, 해지, 미교부 등으로 인하여 일시적으로 거래가 제한된 카드입니다.
사용한도 초과	· 최고 사용한도가 초과된 카드입니다.
사용회수 초과	· 최대 사용회수가 초과된 카드입니다.
기업카드 한도초과	· 기업카드로서 허용 한도가 초과 되었습니다.

9. 장애 발생 시 조치방법

장애 발생 상황	원 인	조 치 사 항	
IC	IC카드가 완전히 삽입되지 않음	· IC 입구에 이물질 있음 · IC 칩 접촉 부분 불량	· A/S를 요청하십시오. · IC 카드 접촉 부분을 청소하십시오.
	IC카드가 인식되지 않음	· IC 모듈 고장 · IC칩 불량	· A/S를 요청하십시오. · IC 카드를 재발급 받으십시오.
MS	카드가 읽히지 않음	· 카드를 거꾸로 읽힘	· 카드를 다시 읽히십시오.
		· 너무 빠르거나 천천히 읽힘	· 적당한 속도로 다시 읽혀주십시오.
		· 수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	· 각도를 제대로 유지하여 다시 읽혀 주십시오.
		· 카드가 불량	· 수동으로 카드번호를 다시 입력하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	· 헤드에 이물질 있음	· 헤드를 청소하십시오.	
	· 헤드단자 및 라인이 끊김	· A/S를 요청하십시오.	
	· 전원이 연결되지 않음	· 전원을 연결하십시오.	
통신장애	· 휴즈가 단선됨	· A/S를 요청하십시오.	
	· 화면표시가 불량임	· A/S를 요청하십시오.	
통신장애	· 너무 느리게 조작됨	· 단말기 전원을 껐다가 다시 켜십시오.	
	· 조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	· 재 동작 후 재차 문제발생 시 A/S를 요청하십시오.	

※ 카드사 전화번호
 BC: 1588-4000 국민: 1588-1688 신한: 1544-7000 삼성: 1588-8700 하나: 1588-3200
 현대: 1577-6000 롯데: 1588-8100 농협: 1588-1600 씨티: 1566-1000 우리: 1588-9955
 현금영수증: 1544-2020