

1. 사용자 주의사항.....JTC-33

JTC-33 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- ▶ 고온 다습한 장소에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- ▶ 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 얹지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다.
- ▶ 전원 플러그를 꽂을 때는 단말기의 전원 스위치를 끈(OFF) 상태에서 반드시 플러그의 손잡이를 잡고 빼거나 꽂아 주십시오.
- ▶ 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF) 상태에서 마른 헝겊으로 닦아 주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- ▶ 정품 이외의 아답터를 사용할 경우 폭발 위험성이 있습니다.
- ▶ 본 제품을 개조하거나 임의로 분해하지 마십시오.

- 사용자 안내문 -

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성 평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파 간섭의 우려가 있습니다.

2. 설치방법 및 제품구성

1) 설치 방법

- ① 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
- ② 전원플러그를 꽂으십시오. (본 제품은 Free Voltage입니다.)
- ③ 사용 환경에 따라 LAN, 전용선, 전화선 포트를 선택하여 연결 하십시오.
- ④ 프린터 용지를 올바르게 삽입 하십시오.
- ⑤ 단말기 전원 스위치를 작동시키십시오.

- 주의**
- ① 안전과 제품의 손상방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (조회기 오동작할 수 있음)
 - ② USB 포트는 데이터 읽기용으로만 사용되며 핸드폰 등의 기기의 충전용으로 사용하지 마십시오.
 - ③ 직사광선이나 열 또는 진동이 심한 곳에서는 설치하지 마십시오.
 - ④ TV나 자성이 강한 물건 주위에는 설치하지 마십시오.

2) 제품 구성



3. 버튼별 기능정의.....JTC-33

신용	신용 승인 시 사용합니다.
현금	현금 영수증 결제에 사용합니다.
포인트	포인트 적립 및 사용, 조회 거래 시 사용합니다.
취소	거래 취소 시 사용합니다.
설정	단말기 설정 시 사용합니다.
▲	메뉴 선택 시 위로 이동하는데 사용합니다.
▼	메뉴 선택 시 아래로 이동하는데 사용합니다.
집계	거래 내역 집계 시 사용합니다.
부가기능/00	현금IC잔액조회, 수표조회 시 사용합니다.
재인쇄/0	포기화면에서 거래 전표를 재인쇄합니다.
SOS/000	제품번호 및 버전 확인, 통신전환, 업데이트 시 사용합니다.
종료	초기화면으로 이동하거나, 입력된 내용을 취소 시 사용합니다.
수정	입력된 내용을 정정하는데 사용합니다.
확인	입력한 내용을 등록할 때 사용합니다.

4. 문자입력방법

영문/특수

1	2	3
QZ~!@	ABC#\$	DEF%^
4	5	6
GHI&*	JKL()	MNO_-
7	8	9
PRS+=	TUV\`	WXY::
00	0	000
글자완성	Space,./	

영문/특수

1	2	3
가 나	다 라	마 바
4	5	6
사 아	자 차	타 파
7	8	9
카	키	크
00	0	000
글자완성	#	₩

- [설정]키 영어/숫자/한글 을 선택할 수 있는 키입니다.
- [00]키 글자를 완성하고 다음 글자 입력으로 넘어가는 키입니다.

제품규격.....JTC-33

모델명	JTC-33
C P U	Cortex-A9
Memory	Flash 256Mb / SDRAM 256Mb
화면표시장치	480 x 272 Pixels 4.3 Inch TFT Color LCD
카드판독	양방향 2/3 Track
Key Pad	Number 12, Function 11, Key Matrix
IC 리더	EMVL1, ISO7816
모뎀	Dial Up modem (1200bps ~ 56Kbps)
포 트	Serial 3port, Modem 2port, USB A Type 1port, Micro USB 1port, Ethernet 1port, Cashdraw 1port
프 린 터	3 Thermal Printer
작동온도	0 ~ 50℃
전 원	DC 24V / 2.7A
L x W x H (mm)	205 x 145 x 120

제품보증서

품명 및 형식명	신용카드조회 단말기	형식승인번호	R-R-PaX-K300
제조번호		형식승인일자	2020년 6월
제조원	PAX Computer Technology (Shenzhen) Co., LTD / 중국	보증기간	구입일로부터 18개월
		수입원	광우정보통신㈜

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

< 보증내용 >

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 '소비자피해 보상 규정'에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년 까지입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재지변에 의한 고장일 경우

< 서비스 의뢰 및 소비자 상담 >

- 고장이 발생하였거나 불편한 점이 있으실 경우에는 구입처 또는 소비자 상담실로 연락하여 주십시오.
- 구입처 :
- 소비자 상담실 : 광우정보통신㈜ 고객센터 031-423-1500

JTC-33

사용설명서



(주)제이티넷

5. 거래기능.....JTC-33

승인거래

- ① 신용(IC) 승인
초기화면 ▶ IC카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표출력
- ② 현금영수증 승인
[현금]버튼 ▶ 1.소비자소득공제 ▶ 번호입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표출력
- ③ 간이영수증
[현금]버튼 ▶ 4.간이영수증 ▶ 금액입력 ▶ 거래일자입력 ▶ 전표출력

취소거래

- ① 직전취소
[취소]버튼 ▶ 직전취소 ▶ 내용확인 ▶ 결과표시 및 전표출력
- ② 신용(IC) 취소
[취소]버튼 ▶ 2.신용취소 ▶ 1.신용승인취소 ▶ 카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 승인번호입력 ▶ 거래일자입력 ▶ 결과표시 및 전표출력
- ③ 현금영수증 취소
[취소]버튼 ▶ 3.현금취소 ▶ 1.소득공제취소 ▶ 번호입력 ▶ 금액입력 ▶ 승인번호입력 ▶ 거래일자입력 ▶ 취소사유선택 ▶ 결과표시 및 전표출력

※ 설정에 따라 할부개월, 세금, 봉사료, 서명 등이 표시될 수 있습니다.

6. 단말기 설정.....JTC-33

부가세 설정

[설정] ▶ 1.결제 ▶ 2.세금

봉사료 설정

[설정] ▶ 1.결제 ▶ 3.봉사료

할부 설정

[설정] ▶ 1.결제 ▶ 1.할부

인쇄매수 설정

[설정] ▶ 1.결제 ▶ 7.전표인쇄설정

통신방식 설정

[설정] ▶ 3.단말기 ▶ 2.통신

LAN 설정 (자동IP : DHCP)

[설정] ▶ 3.단말기 ▶ 2.통신 ▶ 3.이더넷 ▶ IP설정 ▶ 1.자동

LAN 설정 (고정IP)

[설정] ▶ 3.단말기 ▶ 2.통신 ▶ 3.이더넷 ▶ IP설정 ▶ 2.수동

전자서명 설정

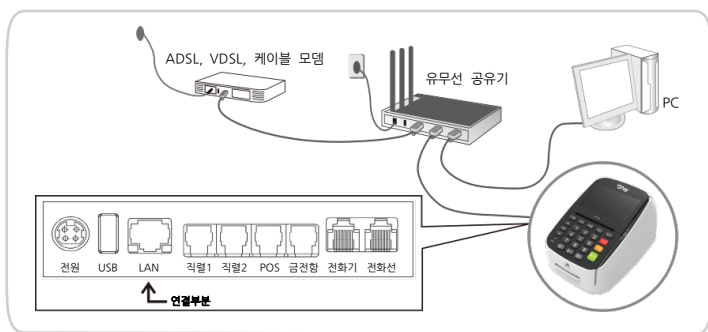
[설정] ▶ 3.단말기 ▶ 3.사인패드 ▶ 패드설정 ▶ 2.서명패드

단말기 초기화

[설정] ▶ 6.관리자 ▶ "4025" 누른 후 확인키 입력 ▶ 2.초기화 ▶ 1.예

7. LAN연결 참조사항.....JTC-33

1) 유무선 공유기의 단말기 연결 방법



- ① ADSL 모뎀(ADSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.
(현재의 통신사 광랜 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)
- ② 공유기의 포트와 단말기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.
- ③ 단말기 이더넷 설정 방법에 따라 IP주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다. (자동 IP 설정을 권장합니다.)
- ④ 설정이 끝나면 단말기에서 거래가 성공하는지 확인합니다.

2) 연결 실패 시 대처방안

- ① PC에 LAN을 연결하여 인터넷이 되는지 확인합니다.
인터넷이 되지 않을 경우, 유무선 공유기와의 연결상태 또는 통신사 회선을 확인합니다.
- ② 단말기 LAN 포트의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
- ③ LAN 케이블이 정상인지 확인합니다.
- ④ 인터넷 설정(자동IP, 고정IP) 환경과 단말기 통신 설정이 동일한지 확인합니다.
- ⑤ 고정 IP를 사용할 경우, 같은 네트워크에 단말기 IP 주소와 동일한 IP 주소를 사용하는 장치가 존재하는지 확인합니다.
- ⑥ 자동 IP를 사용할 경우, DHCP 서버가 충돌하는지 확인합니다.
- ⑦ LAN통신을 위한 모든 장치(ADSL모뎀, 유무선공유기, 단말기 등)를 다시 시작합니다.

8. 장애 발생시 조치방법.....JTC-33

메시지 응답표시	원 인	조치 사항
카드가 읽히지 않음	· 카드를 거꾸로 읽힘	· 카드를 다시 읽히십시오.
	· 너무 빠르거나 천천히 읽힘	· 적당한 속도로 다시 읽혀주십시오.
	· 수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	· 각도를 제대로 유지하여 재 조회 하십시오.
	· 카드가 불량	· 수동으로 카드번호를 다시 입력하십시오.
	· 헤드에 이물질 있음	· 헤드를 청소하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	· 전원이 연결되지 않음	· 전원을 연결하십시오.
	· 휴즈가 단선됨	· A/S를 요청하십시오.
	· 화면표시가 불량임	· A/S를 요청하십시오.
통신 장애	· 너무 느리게 동작됨	· 재동작(Reset)
	· 조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	· 재동작 후 재차 문제발생시 A/S를 요청하십시오.

※ 카드사 전화번호

비씨카드: 1588-4500 국민카드: 1588-1788 신한카드: 1544-8800 신한은행: 1544-8000
 삼성카드: 1588-8900 현대카드: 1544-6000 롯데카드: 1588-8100 농 협: 1588-2100
 우리은행: 1588-9955 하나은행: 1588-1111 현금영수증(국번없이): 126